

LAYANAN INFORMASI PDII-LIPI BIDANG LINGKUNGAN HIDUP

Oleh
Dra. Jusni Djatin, Apt.

Berdasarkan memorandum kerja sama antara Kantor Menteri Negara Kependudukan dan Lingkungan Hidup dengan PDII-LIPI yang dimulai bulan Oktober 1980, PDII-LIPI memperoleh tugas mengelola kegiatan dokumentasi dan informasi Lingkungan Hidup. Kerja sama ini telah diawali oleh penunjukan PDII-LIPI sebagai Pusat Nasional dengan tugas melaksanakan kegiatan INFOTERRA di Indonesia.

Berbagai usaha telah dilakukan untuk memperkenalkan kegiatan tersebut baik melalui pameran, terbitan, ceramah dan demonstrasi akses informasi maupun kerja sama dengan badan/lembaga baik yang ada di dalam negeri maupun di luar negeri.

Tugas pokok PDII-LIPI secara keseluruhan adalah memberikan jasa informasi dan dokumentasi di bidang ilmu pengetahuan dan teknologi (IPTEK) untuk menunjang kegiatan penelitian dan pengembangan lembaga penelitian pemerintah dan swasta termasuk industri.

Sejak dari awal berdirinya PDII-LIPI sudah memberikan layanan informasi termasuk untuk bidang lingkungan hidup. Oleh karena cakupan bidang lingkungan hidup luas sekali, yaitu lintas bidang maka kami

tidak mengkhususkan bidang lingkungan hidup dalam laporan kegiatan layanan informasi, tapi berdasarkan subyek disiplin ilmu pengetahuan secara umum.

Layanan informasi ilmiah

Ledakan informasi yang terjadi di dunia dewasa ini mengakibatkan tidak mudah lagi bagi seseorang mencari informasi yang diperlukan untuk mendukung penelitian dan pengembangan, industri maupun kebijakan. Untuk dapat memberikan layanan informasi ini, tugas pustakawan dan ahli informasi memegang peranan penting yaitu menjembatani antara informasi dengan pemakai.

Berawal dari koleksi perpustakaan yang dimiliki dan tenaga pengelola yang ada, PDII-LIPI memberikan layanan informasi. Layanan informasi yang diberikan adalah :

1. Layanan perpustakaan
Layanan ini berupa kemudahan membaca buku, majalah, makalah seminar, paten, standar, dll. di tempat, jasa referensi dan tanya jawab.
Sumber daya koleksi perpustakaan untuk mendukung layanan berjumlah lebih dari 170.000 judul. Pemakai yang datang ke perpus-

*) Disampaikan pada *Workshop on Environmental Information Resources in Indonesia*, PDII-LIPI, Jakarta, 24 September 1992.

takaan berjumlah 113.846 orang dimana mahasiswa mendukuki peringkat pertama sebanyak 78,6%, pelajar 14,3%, peneliti/dosen/karyawan sebanyak 7,1%.

Layanan referensi dan tanya jawab melalui meja informasi adalah 3.597 orang dimana mahasiswa masih menempati peringkat pertama 51,3%, pelajar 37,1%, umum 6,5% dan peneliti 5,1%.

2. Layanan Kesiagaan Informasi (Layanan Penyebaran Informasi Mutaakhir)

Layanan ini terdiri dari 2 bentuk layanan yaitu:

Informasi Kilat adalah penyebaran fotokopi daftar isi majalah asing terbaru dengan menggunakan sumber informasi dari majalah asing yang dilanggan oleh PDII-LIPI dan Current Content: Agriculture, Biology & Environmental Sciences dari ISI (Institute for Scientific Information). Jumlah majalah yang ditawarkan sebanyak 6.069 judul yaitu untuk bidang ilmu murni 815 judul, ilmu kehidupan 1.237 judul, ilmu sosial 1.362 judul, teknologi pangan dan lingkungan hidup 940 judul dan kedokteran kesehatan 896 judul dan teknologi 815 judul. Majalah yang dimanfaatkan oleh pemakai informasi sebanyak 65,20%.

Info Anda adalah penyebaran fotokopi sari laporan penelitian terbaru yang menggunakan sumber informasi dari Government Report Announcement Index - National Technical Information Services. Pelanggan jasa ini masih sangat kecil sekali.

3. Layanan penelusuran literatur
Layanan ini dilakukan secara manual dari sejak berdirinya PDII-LIPI, dan komputer dengan akses langsung sejak 1989 dan dengan menggunakan CD-ROM (Compact Disk-Read Only Memory) sejak 1988.

Dengan layanan ini pemakai cukup menjelaskan topik yang rinci dari informasi yang diperlukan, dan pemakai informasi akan menerima daftar dari publikasi sesuai dengan topik yang diminta baik dari terbitan dari dalam dan luar negeri. Permintaan penelusuran diajukan oleh 849 orang yang terdiri dari permintaan secara manual 67,5%, akses

langsung (on-line) 17,1% dan dengan menggunakan CD-ROM sebanyak 15,4%.

4. Layanan Paket Informasi Teknologi Industri

Layanan ini dimulai sejak akhir 1987 dan diutamakan bagi kalangan industri dan lembaga penelitian dan pengembangan. Dari layanan ini, pemakai informasi akan menerima kumpulan informasi mengenai suatu topik yang diminati. Paket memuat beberapa artikel lengkap, judul-judul publikasi dan atau dilengkapi dengan sari karangan baik yang diterbitkan di dalam maupun luar negeri. Informasi dalam paket ini memberikan gambaran secara menyeluruh mengenai sejarah dan perkembangan, ide-ide baru dan penemuan-penemuan baru, dll. Pesanan paket yang telah dapat diselesaikan adalah 83% dari 206 judul permintaan.

5. Layanan Paket Kesiagaan Informasi Industri

Layanan ini pada prinsipnya sama dengan layanan Paket Informasi Teknologi Industri, akan tetapi informasi yang dimuat adalah informasi yang terbaru yang diterima PDII-LIPI, dan dikirimkan kepada pelanggan secara teratur setiap bulan. Jumlah permintaan 4 judul dengan 48 buah paket kesiagaan informasi.

6. Layanan Buletin Informasi Kilat

Layanan ini memuat kumpulan daftar isi majalah terbaru yang dipilih menurut bidang minat yang dikirimkan setiap bulan. Pelanggan yang memanfaatkan jasa ini berjumlah 26 orang.

7. Layanan pengadaan informasi literatur

Layanan ini adalah sebagai kelanjutan dari layanan yang disebutkan diatas. Untuk memenuhi kebutuhan layanan ini dilakukan kerjasama antar perpustakaan, dokumentasi dan informasi baik yang ada di dalam maupun di luar negeri. Kerja sama ini banyak menunjang kelancaran pemberian jasa ini.

Informasi literatur yang dipesan sebanyak 19.040 yang memanfaatkan sumber koleksi PDII-LIPI sebanyak 76,2%, sumber lain di dalam negeri 10,9%, dari sumber asing 5,8%, sedangkan sisanya tidak dapat dilayani karena

keterangan tidak jelas, artikel ditulis dalam bahasa Jepang, Rusia dll.

8. Jasa dokumentasi terbitan IPTEK nasional

Jasa ini berupa penyusunan Indeks Majalah Ilmiah Indonesia sejak tahun 1952, Indeks Makalah, Konferensi, Seminar dan sejenisnya sejak 1969 dan Indeks Laporan Penelitian dan Survei sejak 1950, bibliografi khusus, sari karangan. Jasa ini banyak membantu dalam penyebaran informasi yang diberikan oleh PDII-LIPI terutama bagi mereka yang berada ditempat jauh. Indeks ini disusun dan dilengkapi dengan indeks kata kunci, pengarang dan geografi sehingga pemakai informasi dapat menemukan informasi yang diperlukan dengan mudah dan cepat.

Tahun 1991/1992 telah diterbitkan 12 publikasi yang memuat 13.444 judul karangan, laporan penelitian, makalah seminar dll.

9. Jasa lain

Jasa selain yang disebutkan di atas ialah jasa konsultasi untuk bidang dokumentasi dan informasi, terjemahan, latihan dan penyuluhan, penerbitan, pembuatan mikrofilm/mikrofilmis dll.

10. Layanan penyaluran pertanyaan ke sumber yang lebih tepat

Pertanyaan mengenai masalah yang tidak dapat dijawab, diteruskan ke sumber lembaga yang tepat. Contoh seperti pertanyaan mengenai tumbuhan pengganggu (*weed*) diteruskan ke pusat informasi tumbuhan pengganggu yang ditangani oleh BIOTROP Bogor dll.

Layanan tersebut diatas dimaksudkan agar tiap anggota masyarakat, khususnya masyarakat peneliti, ilmuwan, dan teknolog sebagai pemakai informasi dimanapun mereka berada mengetahui tentang tersedianya informasi untuk kepentingan penelitian dan pengembangan, industri dan kebijakan.

Layanan informasi bidang lingkungan hidup

Layanan yang disebutkan diatas juga diberikan untuk bidang lingkungan hidup. Pertanyaan yang sering diajukan antara lain mulai dari pertanyaan sederhana seperti pembuatan kompos dari limbah pertanian sampai

ke pertanyaan yang lebih rumit seperti:

- penanganan limbah industri
- pemanfaatan limbah menjadi barang yang bernilai ekonomi tinggi seperti pembuatan arang aktif dari tempurung kelapa atau limbah pertanian, pemanfaatan serbuk gergaji atau sisa kayu menjadi papan partikel dll.
- penangan sampah plastik
- taman nasional dan pengelolaannya
- manfaat enceng gondok pada sungai yang tercemar maupun kegunaan lainnya.
- masalah bahan pendingin khloro-fluorokarbon.

Permintaan layanan tersebut diajukan oleh pemakai baik dari tingkat industri, lembaga penelitian dan pengembangan, perguruan tinggi maupun tingkat pelajar.

Pemasaran jasa informasi lingkungan hidup

Pemasaran jasa informasi telah dimulai sejak awal berdirinya PDII-LIPI dalam segala keterbatasannya yaitu dalam bentuk ceramah pada pertemuan, pameran, pelatihan dokumentasi dan informasi dan penerbitan. Peningkatan kesadaran informasi berkaitan dengan bimbingan dan penyuluhan pada para calon pemakai informasi, pameran terbitan, penulisan dalam media massa dll. Walaupun usaha pemasyarakatan informasi sudah banyak dilakukan, akan tetapi masih banyak yang belum mengetahuinya dan atau sudah mengetahuinya akan tetapi belum memanfaatkannya.

Manfaat informasi

Informasi tidak ada artinya bila tidak digunakan. Informasi ini diperlukan untuk :

1. Merangsang munculnya pemikiran dan tindakan baru oleh sebab pengaruh dari interaksi dengan pendapat, pengetahuan, pengalaman dan keberhasilan orang lain.
2. Mengusahakan untuk tetap dan selalu mengetahui tentang apa yang sedang dikerjakan orang lain sehingga dapat diikutinya perkembangan di bidang pengetahuan tertentu, juga di bidang yang lebih luas atau di bidang teknologi.
3. Mengurangi kemungkinan adanya duplikasi kegiatan yang tidak perlu sehingga dengan demikian

dapat menghemat waktu, dana dan tenaga.

4. Memungkinkan tersedianya informasi tentang latar belakang dan pengenalan dari bidang-bidang yang kurang dikenal.
5. Memungkinkan tersedianya informasi dan data khusus sehubungan dengan kegiatan yang sedang ditangani.

Keterjangkauan terhadap informasi yang tepat dan dapat di percaya baik secara ilmiah, teknis, komersial maupun manajerial pada waktu yang tepat dalam bentuk yang sesuai, dapat membantu mengurangi pemborosan yang disebabkan oleh penelitian dan pengembangan serta penemuan ulang yang sebenarnya tidak perlu. Dan yang paling penting lagi adalah mengurangi pemborosan yang disebabkan oleh keputusan-keputusan yang salah.

Suatu keputusan pada hakekatnya memang setara mutunya dengan informasi yang mendukungnya.

Tersedianya jenis informasi yang tepat dapat menimbulkan munculnya keputusan-keputusan yang mengarah kepada terjadinya pembaharuan-pembaharuan terhadap kegiatan penting dalam penelitian, pengembangan, industri maupun manajerial.

Penutup

- Usaha penyebaran informasi lingkungan hidup sudah banyak dila-

kukan, demikian juga terjadi peningkatan pemanfaatan informasi tersebut. Peningkatan pemasaran layanan masih tetap diperlukan.

Dilihat dari pentingnya informasi mendukung kebijakan di pemerintahan, litbang dan industri maka sudah saatnya penentuan kebijakan tersebut dapat didukung oleh sekumpulan informasi yang tepat dan akurat sehingga dapat mengarah kepada terjadinya pembaharuan terhadap kegiatan penting dalam penelitian, pengembangan, industri maupun manajerial untuk pembangunan yang berkelanjutan.

Referensi

1. Hartono, Bambang
Sistem dan Pelayanan Informasi (terjemahan)
Jakarta: Arga Kencana Abadi, 1985: 1-21
2. Laporan PDII-LIPI dalam 3 Pelita 1969/1970 - 1984/1985
Jakarta: PDII-LIPI, 1985
3. Laporan kegiatan peningkatan penyebaran Informasi IPTEK 1991/1992
Jakarta: PDII-LIPI, 1992
4. Laporan kegiatan perpustakaan PDII-LIPI 1991/1992
Jakarta: PDII-LIPI, 1992